

O IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA PROFISSÃO CONTÁBIL **THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE ACCOUNTING PROFESSION**

Beatriz Gomes Rangel, Rayane Chaves Rodrigues e Rayanne Ferreira de Araújo Mendes

Graduandas do Curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário São José.

Enilton Pereira Menezes

Prof. Me. em Ciências Contábeis

RESUMO

Este trabalho aborda o impacto da inteligência artificial na profissão contábil, destacando a evolução tecnológica e seus efeitos no setor. Inicialmente, explora-se a história da IA, desde sua concepção na década de 1950 até os avanços recentes em aprendizado de máquina. A introdução da IA na contabilidade trouxe a automação de tarefas repetitivas, a otimização de processos e a redução de erros humanos, permitindo que os contadores se concentrem em atividades mais analíticas e estratégicas. O estudo apresenta os principais desafios e oportunidades associados à implementação da IA na contabilidade. Entre os desafios, destaca-se a necessidade de adaptação dos profissionais contábeis às novas tecnologias, a segurança e a privacidade dos dados, além da integração da IA com os sistemas contábeis existentes. A análise mostra que, apesar dos desafios, a IA pode atuar como uma aliada, melhorando a eficiência e a qualidade das informações contábeis. No desenvolvimento, a pesquisa explora como a IA pode ser aplicada em diferentes áreas contábeis, como a análise preditiva, a detecção de fraudes e a automação de tarefas fiscais. Exemplos práticos, como o uso de assistentes virtuais e plataformas de IA, ilustram a aplicação dessas tecnologias no dia a dia contábil. Além disso, o estudo analisa o impacto da IA na formação e especialização dos profissionais, que precisam adquirir novas habilidades técnicas para operar essas ferramentas. A conclusão enfatiza que a IA não substitui os contadores, mas transforma a profissão, exigindo uma constante atualização e adaptação. A integração bem-sucedida da IA na contabilidade depende de investimentos em tecnologia, segurança de dados e uma mudança cultural nas organizações. A IA oferece inúmeras vantagens, como a melhoria na tomada de decisões, a personalização de serviços contábeis e a otimização dos processos, tornando-se uma ferramenta indispensável para o futuro da contabilidade.

Palavras-chave: Inteligência Artificial, Contabilidade, Impactos.

ABSTRACT

This paper addresses the impact of artificial intelligence on the accounting profession, highlighting technological developments and their effects on the sector. Initially, the history of AI is explored, from its conception in the 1950s to recent advances in machine learning. The introduction of AI in accounting has

brought automation of repetitive tasks, process optimization, and reduction of human errors, allowing accountants to focus on more analytical and strategic activities. The study presents the main challenges and opportunities associated with the implementation of AI in accounting. Among the challenges, the need for accounting professionals to adapt to new technologies, data security and privacy, and the integration of AI with existing accounting systems stand out. The analysis shows that, despite the challenges, AI can act as an ally, improving the efficiency and quality of accounting information. In the development, the research explores how AI can be applied in different accounting areas, such as predictive analysis, fraud detection, and automation of tax tasks. Practical examples, such as the use of virtual assistants and AI platforms, illustrate the application of these technologies in day-to-day accounting. In addition, the study analyzes the impact of AI on the training and specialization of professionals, who need to acquire new technical skills to operate these tools. The conclusion emphasizes that AI does not replace accountants, but transforms the profession, requiring constant updating and adaptation. The successful integration of AI in accounting depends on investments in technology, data security and a cultural change in organizations. AI offers numerous advantages, such as improved decision-making, personalized accounting services and process optimization, making it an indispensable tool for the future of accounting.

Keywords: Artificial Intelligence, Accounting, Impacts.

INTRODUÇÃO:

A contabilidade é uma ciência social que estuda as relações comerciais, seu objetivo é prover dados que auxiliem no planejamento, no controle e na tomada de decisões. Os avanços tecnológicos, como o desenvolvimento de computadores, transformaram os processos contábeis, levando à automação de muitas tarefas e à introdução de softwares contábeis. Ao longo dos séculos, principalmente o século XXI, a contabilidade continua a evoluir, incluindo inteligência artificial, análise de big data e computação em nuvem. A globalização e as mudanças nas regulamentações contábeis também impactaram a profissão contábil, exigindo adaptação constante.

“Quatro avanços tecnológicos devem dominar os próximos quatro anos, influenciando positivamente o ambiente de negócios. São eles: internet móvel de alta velocidade; inteligência artificial; big data analytics; e a tecnologia em nuvem. Segundo a maioria das empresas que participaram da pesquisa, a adoção dessas tecnologias se dará de forma acelerada até 2022, demandando investimentos consideráveis.” (Breda, 2019, Página 1)

Na década de 1950 o termo "inteligência artificial" foi criado por John McCarthy. Nessa época, os pesquisadores estavam entusiasmados com a ideia de criar máquinas que pudessem realizar tarefas que exigissem inteligência humana. Na década de 1970, houve avanços significativos na área de IA, com o desenvolvimento de sistemas

especialistas que foram projetados para imitar o raciocínio humano em domínios específicos, como medicina e finanças. O MYCIN, um sistema especialista para diagnóstico de doenças infecciosas, é um exemplo notável desta época.

Já nas décadas de 1990 e 2000: O foco da IA se expandiu para incluir áreas como aprendizado de máquina, mineração de dados e robótica. Algoritmos de aprendizado de máquina, como redes neurais profundas e algoritmos genéticos, tornaram-se cada vez mais poderosos, permitindo avanços significativos em reconhecimento de fala, visão computacional, tradução automática e muito mais. Atualmente, a Inteligência Artificial, tornou-se uma parte integrante de muitos aspectos da vida pessoal e profissional, desde assistentes virtuais em smartphones até carros autônomos.

Na era da informação digital, a IA inclina-se a assumir funções repetitivas e manuais, através da otimização de processos e melhoria na precisão de análises e redução de erros. Confiando que a tecnologia aumentará a eficiência da informação, sendo uma aliada do contador e não uma substituta.

Este trabalho possui o objetivo de analisar os desafios e impactos que a IA trará para os profissionais, evidenciando a otimização dos processos e a análise interpretativa. Levando em consideração a evolução da profissão contábil, é preciso entender como a IA afeta a confiança, especialização e a experiência com as suas ferramentas.

De forma positiva, impacta através da diminuição de erros humanos e otimização do tempo e tarefas repetitivas. Porém, para que isso ocorra de forma precisa e segura, é importante que seja alimentada e supervisionada por profissionais contábeis para a garantia de que as informações geradas estão de acordo com as normas e princípios contábeis, para que assim os contadores possam focar em atividades mais analíticas. Para sua implementação ser bem-sucedida requer investimentos em tecnologia, com necessidade de garantir a segurança dos dados, e a compreensão das complexidades legais e regulatórias envolvidas e uma mudança cultural nas organizações, com o objetivo de integrar essas ferramentas de forma eficaz na rotina dos profissionais. Os desafios que o profissional pode vir enfrentar, refere-se a segurança da informação gerada, caso não seja alimentada de forma ética e responsável pode gerar informações

incorretas e distorcidas e a adaptação dos contadores, tendo que desenvolver novas habilidades, para trabalhar de forma mais estratégica.

Um outro desafio a ser enfrentado é a integração da IA com os sistemas contábeis, o que pode a vir ser complexo e caro para as empresas.

PROBLEMÁTICA

Considerando a evolução dos profissionais contábeis com a inteligência artificial: O que afeta a confiança, especialização e a experiência com a ferramentas da inteligência artificial?

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O estudo sobre o impacto da inteligência artificial na profissão contábil é fundamental para nos ajudar a entender as mudanças que acontecem no campo dos negócios e para preparar os colaboradores e as organizações para os desafios e oportunidades associados à integração dessa nova ferramenta.

É perceptível a evolução da tecnologia em todo o mundo, de forma cada vez mais constante, tendo maior destaque para a automação das atividades repetitivas no âmbito profissional, porém isso não será o substituto do trabalho humano, mas sim um aliado para a melhoria de processos e análises. Para isso o profissional precisará estar constantemente melhorando suas aptidões com a IA.

De acordo com um estudo realizado pela Thomson Reuters, a implementação da IA nos escritórios contábeis tem sido uma prioridade, pois muitos entendem o impacto que o uso da tecnologia terá na profissão nos próximos anos. Muitos tem visto como uma aliada, confiando na melhoria e eficiência da informação que será fornecida aos usuários. O papel do profissional contábil, seguirá sendo de suma importância para o tratamento e gerenciamento dos dados fornecidos pelas inteligências artificiais.

A utilização da inteligência artificial traz diversas vantagens para o contador, através da qualidade, velocidade, segurança e armazenamento da informação, facilitando assim o acesso a qualquer momento. Algumas tarefas como geração de relatórios contábeis, reprocessamento de guias de impostos, conciliação bancária, escrituração contábeis são exemplos de atividades que até então são feitas por humanos que podem ser otimizadas através da inteligência artificial.

“O ONVIO Messenger é um software de comunicação para contadores que reinventa a relação com seus clientes, centralizando toda a comunicação de uma forma mais segura. Integrado ao Domínio, e usando o poder da Inteligência Artificial, fica mais fácil automatizar o atendimento do cliente do seu escritório, com as solicitações recebidas via atendimento por WhatsApp e a execução de mais de 25 tarefas sem qualquer intervenção manual.” (Domínio Sistemas, 2021, Página 1).

Pode auxiliar os profissionais da área contábil a se manterem atualizados com as constantes mudanças nas regulamentações fiscais e contábeis, garantindo conformidade e evitando penalidades. Através da análise de dados financeiros e padrões comportamentais dos clientes, os sistemas de IA podem personalizar serviços contábeis para atender às necessidades específicas de cada cliente, oferecendo insights e recomendações personalizadas, o que possibilitaria um atendimento mais individualizado.

Os contadores podem obter ajuda de assistentes virtuais que fornecem suporte, e podem responder às suas perguntas comuns, sobre assuntos contábeis e ajudá-los na resolução de problemas, pode otimizar os processos ao reduzir o tempo e os recursos necessários para realizar tarefas como encerramento do balanço patrimonial, elaboração de relatórios financeiros e cumprimento das normas regulatórias. Além disso, melhora a capacidade dos contadores em avaliar e mitigar riscos financeiros ao identificar áreas críticas e fornecer análises situacionais para embasar decisões mais fundamentadas.

Por outro lado, é necessário cuidado com a utilização, principalmente no período de transição. Algumas questões como quais os limites e os controles sobre as informações, quais serão os responsáveis por possíveis falhas que poderão ocorrer, são questões que precisam ser levadas em conta nesse primeiro momento.

CORPO DO TRABALHO/DESENVOLVIMENTO

1. Eficiência e Inovação: A IA no Setor Contábil

A inteligência artificial tem sido cada vez mais utilizada na gestão empresarial devido à sua capacidade de processar grandes volumes de dados, identificar padrões e realizar previsões com precisão. Além disso, pode automatizar tarefas repetitivas, reduzindo erros e aumentando a eficiência operacional.

Também é possível identificar oportunidades de otimização fiscal e conformidade com as regulamentações em constante mudança. E ainda otimizar e aprimorar os processos relacionados ao cumprimento das obrigações fiscais das empresas, analisar grandes volumes de dados para identificar padrões e tendências, prever riscos fiscais, e até mesmo sugerir estratégias para maximizar a eficiência tributária, contribuindo para a redução de erros, para o cumprimento adequado das normas fiscais e para a identificação de oportunidades de economia tributária.

“A gestão de tributos tecnológica pode levar a uma redução nos custos operacionais e no tempo gasto em tarefas fiscais. Isso ocorre devido à automação e à maior eficiência dos processos. Além de ajudar a garantir a conformidade com as regulamentações tributárias, em constante mudança, pois é mais ágil na adaptação às novas regras e requisitos. A gestão de tributos antiga pode enfrentar dificuldades na atualização rápida diante das mudanças legislativas.” (Cerqueira, 2023, Página 1)

Podendo ser aplicada em diversas áreas, como na análise de riscos fiscais, na classificação automatizada de documentos fiscais, na identificação de possíveis inconsistências nos registros contábeis, e até mesmo na previsão de cenários tributários futuros com base em dados históricos e tendências do mercado. Essas aplicações podem trazer benefícios significativos para as empresas, como redução de custos operacionais, minimização de riscos fiscais e maior agilidade. Temos como exemplo o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), um sistema criado pela Receita Federal do Brasil, com o intuito de promover a modernização e a integração dos contribuintes com o fisco, através da padronização do compartilhamento de informações, promovendo maior eficiência no

controle, na fiscalização e no cumprimento das obrigações fiscais, causando uma redução no tempo e na burocracia que as empresas gastam com as escriturações.

Os contadores podem obter ajuda de assistentes virtuais com tecnologia de IA que fornecem suporte, e podem responder às suas perguntas comuns, sobre assuntos contábeis e ajudá-los na resolução de problemas.

Plataformas de inteligência artificial podem facilitar a colaboração entre profissionais de contabilidade, permitindo o compartilhamento de conhecimentos, boas práticas e experiências, contribuindo assim para o desenvolvimento profissional.

Com a crescente adoção de tecnologias de IA no campo contábil, os profissionais precisam adquirir habilidades técnicas relacionadas à inteligência artificial, como análise de dados, programação e interpretação de algoritmos, o que pode impulsionar seu desenvolvimento profissional.

Alguns dos principais impactos da IA na profissão contábil incluem:

Análise preditiva e diagnóstica: usando algoritmos avançados de aprendizado de máquina, IA pode analisar dados financeiros em grande escala para identificar padrões, tendências e anomalias. Assim, possibilita uma análise preditiva mais precisa e melhor compreensão dos riscos e oportunidades financeiros para as organizações.

Auxílio a tomada de decisões: podem fornecer insights acionáveis para facilitar a tomada de decisões financeiras. Eles incluem a capacidade de avaliar potenciais cenários, simular impactos financeiros e recomendar estratégias para ajudar a otimizar as operações financeiras das empresas.

Redução de erros e fraudes: a inteligência artificial pode ajudar a detectar e prevenir erros contábeis, bem como fraude financeira. Existem algoritmos que, ao rastrear anomalias nos dados, conseguem identificar padrões incomuns e notificar profissionais contábeis para investigação adicional, reduzir a necessidade de erros e fraudes, respectivamente.

Melhora na eficiência e redução de custos: por último, mas não menos importante, ao automatizar tarefas manuais e simplificar processos contábeis, a IA pode ajudar a

melhorar a eficiência mediante redução de custos operacionais associados à contabilidade.

O grande desafio é à necessidade de adaptação dos profissionais da área para trabalhar com essas novas tecnologias, podendo ter uma diminuição no quadro profissional de uma entidade e as questões éticas e de transparência também emergem no contexto, especialmente no que diz respeito à interpretação e utilização dos resultados gerados por algoritmos em processos decisórios. Assim, para Awari (2024), um dos principais pontos negativos é o receio de que a automação por meio da inteligência artificial possa levar à substituição de empregos humanos. À medida que a IA se torna mais sofisticada, pode haver a diminuição da demanda por certos tipos de trabalho, o que pode gerar desemprego e desigualdade econômica.

Em termos de especialização, o uso de inteligência artificial pode impulsionar a necessidade de contadores a serem especialistas que precisam desenvolver habilidades técnicas necessária para entender e operar esses sistemas eficientemente. Seria no sentido de que haveria uma profundidade técnica mais aprofundada em áreas de contabilidade direta ao uso de inteligência artificial, a saber, análise de dados e codificação. A IA pode auxiliar os profissionais da área contábil a se manterem atualizados com as constantes mudanças nas regulamentações fiscais e contábeis, garantindo conformidade e evitando penalidades. Por meio da análise de dados financeiros e padrões comportamentais dos clientes, os sistemas de IA podem personalizar serviços contábeis para atender às necessidades específicas de cada cliente, oferecendo insights e recomendações personalizadas. Isso possibilitaria um atendimento mais individualizado.

A integração da inteligência artificial na profissão contábil representa uma transformação significativa no modo como as tarefas são executadas e como os profissionais contábeis interagem com os dados financeiros. Essa mudança está sendo impulsionada pelo rápido avanço tecnológico, que permite que sistemas de IA executem tarefas anteriormente realizadas apenas por humanos. Porém, o profissional que utilizá-la em seu favor, poderá evoluir de forma significativa em sua área de atuação, utilizando dessa própria tecnologia para aprimorar seus processos e ampliar a escala do seu conhecimento individual.

De acordo com um estudo realizado pela Thomson (2018), considerando a evolução tecnológica, algumas tarefas de nível básico passam a ser descartadas para que seja possível a concentração em tarefas mais complexas. Para isso, o estudo lista novas competências que os contadores precisarão obter para se manterem expressivos no mercado contábil:

- a) conhecimento de Big Data para extração de dados estruturados ou não;
- b) capacidade de empregar ferramentas de análise de dados;
- c) gerenciamento estratégico: análise competitiva, projeções e orçamentos, gerenciamento de riscos do negócio e inovação;
- d) controle e acompanhamento: com a robotização de lançamentos contábeis, o contador deverá ser capaz de avaliar a eficiência e eficácia dos processos contábeis;
- e) implementar técnicas e procedimentos para garantir a segurança da informação, proteger ativos e estar conforme requisitos legais e de apresentação;
- f) visão de negócios e operações: conhecimentos específicos dos negócios para os quais trabalha, bem como conhecimentos de controle de qualidade, melhoria contínua e habilidades em gerenciamento de projetos;
- g) liderança: habilidades pessoais como motivação e colaboração com pessoas, comunicação, negociação e gerenciamento de conflitos serão críticos para contadores gerenciais; e
- h) ética profissional e valores: a evolução tecnológica levanta novos dilemas éticos que devem ser endereçados pelo pessoal de contabilidade e finanças em geral. Conforme os contadores vão sendo mais incluídos no processo de planejamento estratégico, vai haver uma maior necessidade de ceticismo profissional acerca das contribuições neste processo.

Uma pesquisa realizada por Scharpoo e Martins (2022) sobre a utilização da tecnologia na contabilidade identificou que a principal inovação foi a adoção de sistemas informatizados, permitindo a integração dos processos e facilitando a tomada de decisões.

QUADRO 1 - Estudos anteriores sobre o tema.

AUTORES	OBJETIVOS	PRINCIPAIS RESULTADOS
---------	-----------	-----------------------

Oliveira e Ronkoski (2015)	Identificar as mudanças nos ambientes tecnológicos que afetaram a metodologia na forma de registrar os atos e os fatos pela contabilidade brasileira.	A TI contribuiu no setor contábil, trazendo benefícios avaliados como fundamentais para o exercício da profissão, entre os destaques estão a agilidade e a segurança das informações.
Carmo, Gomes e Macedo (2016)	Examinar a importância atribuída a diversos tópicos da área de SI e TI para a formação profissional em contabilidade.	Os alunos das Instituições de Ensino Superior (IES) em estudo percebem a elevada importância de adquirir competências referentes a SI e TI possuem para sua formação profissional.
Oliveira e Malinowski (2016)	Analisar as principais mudanças na atividade contábil relacionado ao impulso da tecnologia da informação nesta área.	As mudanças e as novas tecnologias sempre influenciaram a atuação do contador desde as primeiras técnicas contábeis. Para o aprimoramento da atividade contábil, tornou-se impreterível a implementação de ferramentas tecnológicas e sofisticadas
Oliveira e Souza (2016)	Verificar, com base na opinião dos profissionais contábeis do município de Tangará da Serra, os impactos da tecnologia da informação aplicada à escrituração contábil na atuação dos contadores.	Há utilização da TI pelos escritórios e profissionais contábeis, promovendo a agilidade do trabalho e reduzindo os riscos de fraude e demandando a requalificação dos profissionais.
Brito et al. (2017)	Analisar o sistema de informação contábil como instrumento de gestão em um escritório de contabilidade situado na cidade de Marabá-PA.	A organização estudada vem utilizando o sistema de informação contábil como instrumento de gestão e que o mesmo é considerado indispensável nas atividades desenvolvidas pelo escritório.

Amaral, Brandão e Silva (2019)	Relatar a necessidade de se investir em sistemas de gestão para que os profissionais contábeis possam apresentar um diferencial em seus serviços.	Os escritórios contábeis ainda possuem dificuldades em se adequar às implementações dos sistemas ERP, pelo fato de que o sistema adquirido por muita das vezes não abrange todos os setores dos escritórios, ou a falta de integração no momento da implementação dos sistemas de gestão aos profissionais de contabilidade da empresa
Cirico Junior (2019)	Identificar as inovações em serviço existente na área contábil.	As principais inovações em serviços na área contábil destacadas pelos respondentes referem-se aos sistemas ERP de contabilidade, no tocante aos sistemas informatizados e integrados, bem como referente aos aplicativos digitais de contabilidade utilizados na versão mobile
Silva, Eyerkauf e Rengel (2019)	Identificar os desafios para a contabilidade interativa diante dos avanços tecnológicos.	A TI proporcionou a oferta de novos produtos aos clientes, além de informações mais ágeis e seguras o que permite maior integração de informações entre os escritórios e seus clientes.
Silva et al. (2019)	Verificar a importância da tecnologia da informação na gestão de pequenas empresas.	As pequenas empresas utilizam sistemas de informação e que estes geram impactos positivos no processo de tomada de decisão delas.
Andrade e Mehlecke (2020)	Verificar a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil de uma organização contábil no Vale do Paranhana-RS, de maneira a contribuir para uma visão inovadora e tecnológica.	A contabilidade digital favorece os escritórios contábeis, de forma a trazer reflexos positivos e boas influências aos usuários da esfera contábil, possibilitando uma visão diferenciada sobre o modo de fazer contabilidade.

Santos e Konzen (2020)	Analisar a percepção dos escritórios de contabilidade do Vale do Paranhana-RS e de São Francisco de Paula-RS sobre a contabilidade digital.	A contabilidade digital proporciona vantagens para escritórios e clientes. Para os escritórios, as principais vantagens são o aumento da produtividade, crescimento e maior qualidade dos serviços prestados. Crescimento e aumento da lucratividade foram as vantagens mais citadas para os clientes.
------------------------	---	--

Fonte: Elaborado a partir dos dados da pesquisa (2023).

2. A importância da análise interpretativa dos dados gerados pela IA

2.1 Relevância vigente: Com a ligeira evolução do mundo tecnológico a integração da IA avaliar os desafios e oportunidades trazidos para os profissionais da área da contabilidade e em outras profissões está se tornando cada vez mais predominante. Entender os efeitos dessa integração é fundamental para os profissionais e organizações que se subordinam aos seus serviços.

2.2 Transição do mercado de trabalho: A automatização e a IA estão transformando as demandas por competências no mercado de trabalho, inclusive na contabilidade. Compreender a forma como essas transformações atingem a gestão tributária orienta os profissionais na adaptação de suas habilidades e na tomada de decisões. A inteligência artificial proporciona diversas oportunidades para os profissionais de contabilidade aprimorarem suas competências, aumentarem sua eficiência e prestarem um serviço mais valioso aos clientes ou organizações. Os indivíduos que adotam essa tecnologia e investem em seu crescimento profissional podem desfrutar dos benefícios significativos que a IA traz para o campo da contabilidade.

2.3 Eficácia e rendimento: A IA pode aprimorar consideravelmente a eficácia e o rendimento, automatizando rotinas e permitindo que os profissionais de contabilidade se dediquem a atividades que demandem mais tempo e estratégias. Pode automatizar muitas tarefas repetitivas e baseadas em regras de contabilidade, incluindo entrada de

dados, reconciliação de contas e classificação de transações. Isso permite que os profissionais se concentrem em tarefas mais analíticas.

3. Ética e Inteligência Artificial

De acordo com Soares e Oliveira (2018), "É fundamental garantir a transparência nos processos contábeis automatizados, permitindo que os profissionais contábeis compreendam e auditem as decisões tomadas pelos sistemas de IA promovendo assim a responsabilidade e confiança na utilização dessas tecnologias."

3.1 Privacidade e Segurança de Dados

Um dos principais desafios éticos na implementação da IA na contabilidade é garantir a privacidade e a segurança dos dados. Com o acesso a grandes volumes de informações confidenciais, surgem preocupações sobre como esses dados são armazenados, compartilhados e protegidos contra acesso não autorizado.

Segundo Oliveira e Motta (2020), "A integração da inteligência artificial na contabilidade levanta questões significativas sobre privacidade de dados, exigindo uma revisão cuidadosa das práticas de segurança e proteção de dados para garantir a confidencialidade e integridade das informações.

Outro desafio ético importante é o viés algorítmico, que ocorre quando os algoritmos de IA reproduzem ou amplificam conceitos existentes nos dados de treinamento. Isso pode levar a decisões contábeis enviesadas que discriminam certos grupos ou distorcem a interpretação dos dados.

Conforme discutido por Santos e Lima (2019), "A presença de viés algorítmico na contabilidade pode resultar em interpretações distorcidas dos dados financeiros, prejudicando a precisão e imparcialidade das análises contábeis."

3.2 Responsabilidade e Transparência

A responsabilidade e a transparência nas decisões contábeis automatizadas também são aspectos éticos essenciais a serem considerados. Os profissionais contábeis devem ser capazes de entender e explicar como as decisões foram tomadas pelos sistemas de IA, além de serem responsabilizados por quaisquer erros ou decisões inadequadas.

Atualmente, várias regulamentações e normas estão em vigor para orientar a implementação da IA na contabilidade. Isso inclui legislações específicas relacionadas à proteção de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil, e diretrizes gerais sobre ética e governança de IA, como o relatório da Comissão Europeia sobre ética na IA.

3.3 LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

Instituída pela Lei nº 13.709/2018, representa um marco regulatório no tratamento de dados pessoais no Brasil, protege os direitos fundamentais de liberdade e privacidade. Desde sua entrada em vigor em setembro de 2020, todas as empresas que lidam com dados pessoais precisam se adequar às suas exigências.

Os principais aspectos da LGPD incluem a necessidade de processamento de dados para especificações específicas, legítimas e explícitas, além de requerer o consentimento do titular dos dados para o seu tratamento, salvo propostas previstas na lei. A LGPD também exige transparência, obrigando as empresas a fornecerem informações claras e acessíveis sobre como os dados são utilizados. Medidas de segurança devem ser adotadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. Os titulares dos dados possuem direitos como acessar, concordar, excluir e portar seus dados, entre outros.

A implementação da IA na contabilidade levanta questões éticas e de segurança, especialmente no que diz respeito à privacidade dos dados financeiros e ao uso responsável da tecnologia. A contabilidade envolve a manipulação de dados confidenciais, como informações financeiras e dados pessoais de clientes e funcionários. Os profissionais contábeis devem garantir que os sistemas de IA sejam transparentes, éticos e estejam em conformidade com as regulamentações de proteção de dados.

4. A Nova Fronteira da Contabilidade: Explorando a IA

A contabilidade facilidade é uma plataforma de cursos contábeis no Brasil, oferecendo cursos e especializações para profissionais da área contábil. Juntamente com os cursos, a plataforma desenvolveu o “Contabiliza AI”, uma ferramenta desenvolvida exclusivamente para atender a contabilidade, com o objetivo de reduzir o tempo gasto em tarefas repetitivas, como classificações de despesas, conciliações e geração de relatórios financeiros. Com isso, os contadores podem direcionar seus esforços para atividades mais estratégicas e analíticas, agregando maior valor ao serviço prestado. A ferramenta garante maior precisão nos dados, minimizando erros humanos e fornecendo relatórios em tempo real, o que facilita uma tomada de decisões baseada em informações atualizadas e confiáveis. Além disso, a Contabiliza AI é compatível com diversos sistemas financeiros e ERPs, proporcionando uma integração fluida.

A ferramenta Kolossus, integrada ao Onvio da Thomson Reuters, é uma solução completa para a gestão tributária e fiscal das empresas, oferecendo funcionalidades de auditoria, automação e conformidade fiscal. Ela é projetada para ajudar empresas de diferentes portes a gerenciar suas obrigações fiscais de maneira eficiente e em conformidade com a legislação vigente.

O Kolossus realiza auditorias automáticas e índices de dados, identificando inconsistências e oportunidades de otimização fiscal, como o aproveitamento de créditos tributários. Suas funcionalidades incluem auditoria de notas fiscais e verificação de obrigações acessórias, garantindo que as empresas estejam sempre preparadas para fiscalizações.

Já o Onvio é uma plataforma em nuvem que facilita a comunicação entre contadores e seus clientes, permitindo o envio e a recepção de documentos contábeis de forma segura e automatizada. Ele se integra ao módulo fiscal do sistema Domínio, facilitando a gestão de notas fiscais e outros documentos.

Essas ferramentas combinadas protegem uma gestão fiscal robusta, desde a pequena empresa até grandes corporações, garantindo conformidade, redução de riscos e aumento da eficiência operacional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo teve como objetivo analisar e exemplificar os impactos da Inteligência Artificial (IA) na profissão contábil. Através desse estudo foi possível observar os benefícios que a IA trouxe para o contador, passando a ser uma aliada e não uma ameaça. Percebemos esse complemento entre o profissional e a tecnologia através da otimização de alguns processos, na eficiência da entrega da informação, permitindo assim que o foco passe a ser na parte mais analítica, foi possível observar também que apesar de ser uma ótima ferramenta e aliada, ainda existem questões importantes que precisam ser levadas em consideração, questões como a privacidade, a segurança e a veracidade da informação passada. Observou-se a necessidade de utilizar a tecnologia juntamente com os princípios e regras contábeis, para garantir que a informação passada está de acordo com as normas, aspectos técnicos foram exemplificados nesse estudo a fim de comprovar que é possível a geração de insights automatizados para análises financeiras, podendo identificar possíveis erros e padrões que poderiam não ser percebidos sem a ajuda da IA facilitando assim a tomada de decisão de forma mais estratégica.

X

X

REFERÊNCIAS

PAIVA, Simone.Bastos. A Contabilidade e as novas tecnologias de informação: uma aliança estratégica. **Revista Brasileira de Contabilidade**, p. 74 v.135, 2020.

SANTOS, Bruno Luis; SUAVE, Ricardo; FERREIRA, Marcelo Marchine; ALTOÉ, Stella Maris. Profissão contábil em tempos de mudança. RC&C. Revista De Contabilidade E Controladoria. Curitiba, n. 3, volume edição 11. 2019

PROFISSÃO CONTÁBIL EM TEMPOS DE MUDANÇA: IMPLICAÇÕES DO AVANÇO TECNOLÓGICO NAS ATIVIDADES EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE., Curitiba, n.3, v11. 2020 Disponível em: < <https://revistas.ufpr.br/rcc/article/view/71765> >. Acesso em: 15 set. 2024.

BRITO, Álvaro. A Revolução da Inteligência Artificial na Contabilidade: segurança de dados. **CRC Minas Gerais**, Minas Gerais, 22 abr.2024. Disponível em: <https://crcmg.org.br/noticias/artigo-a-revolucao-da-inteligencia-artificial-na-contabilidade-seguranca-de-dados-com-chatgpt/>. Acesso em: 09 set. 2024.

SEVILHA CONTABILIDADE. As habilidades dos novos Profissionais Contábeis, 2024. 1Vídeo(1h10min26seg). Publicado pelo canal youtube Sevilha Contabilidade Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=FRL9uoTSxkU>. Acesso em: 01 nov. 2024.

SEVILHA CONTABILIDADE. O Impacto das Novas Tecnologias na Profissão Contábil, 2017. 1Vídeo(1h45min32seg). Publicado pelo canal youtube Sevilha Contabilidade. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=vajTECRImKY>. Acesso em: 23 set. 2024.