

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO JOSÉ
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

WILLIAN WILSON AUGUSTO SANTOS
ENILTON PEREIRA DE MENEZES

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O USO E GESTÃO DE
CERTIFICADOS DIGITAIS POR ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE

Rio de Janeiro
2022.2

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O USO E GESTÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS POR ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE

AWARENESS ABOUT THE USE AND MANAGEMENT OF DIGITAL CERTIFICATES BY ACCOUNTING OFFICES

Willian Wilson Augusto Santos

Bacharel em Ciência da Computação no Centro Universitário Augusto Motta.
Graduando em Ciências Contábeis no Centro Universitário São José.

Enilton Pereira de Menezes

Professor Mestre em Ciências Contábeis

RESUMO

O referido trabalho tem por objetivo compreender e esclarecer informações de extrema relevância sobre o uso, gestão e segurança dos certificados digitais nos escritórios de contabilidade. Tais pesquisas foram baseadas em formulários respondidos por profissionais contábeis. Enfatiza-se conceitos importantes visando a compreensão do leitor e contribui-se com esclarecimentos sobre a segurança desses dispositivos, a fim de implementar protetivas aos escritórios, profissionais, seus respectivos clientes.

Palavras-chave: Segurança Digital, Certificado Digital e Contabilidade Digital.

ABSTRACT

This work aims to understand and clarify extremely relevant information about the use, management and security of digital certificates in accounting offices. Such surveys were based on forms answered by accounting professionals. Important concepts are emphasized, aiming at the reader's understanding, and clarifications are provided on the safety of these devices, in order to implement protection measures for offices, professionals, and their respective clients.

Keywords: Digital Security, Digital Certificate and Digital Accounting.

INTRODUÇÃO

Os certificados digitais já se consolidaram como ferramenta tecnológica para diversas transações digitais. Obrigações acessórias que antes eram cumpridas presencialmente e/ou com a utilização de documentos físicos, hoje em sua grande maioria são realizadas digitalmente graças aos certificados digitais.

Dentre as obrigações que se modernizaram, podemos citar a ECD (Escrituração Contábil Digital), instituída pela Instrução Normativa RFB nº 1.420/2013 com efeitos a partir de 2014, a ECF (Escrituração Contábil Fiscal) instituída pela Instrução Normativa RFB nº 1.422, de 19 de dezembro de 2013 e muitas outras mais que foram se utilizando da tecnologia para se digitalizar.

Diante de todas essas transformações, se faz necessário maior conhecimento acerca do uso dos certificados por parte dos profissionais de contabilidade.

O objetivo deste artigo é conscientizar quanto a correta gestão e uso dos certificados digitais nos escritórios de contabilidade, sugerir ações para evitar o uso indevido dos certificados digitais bem como vazamento de dados, expor as possibilidades que os certificados digitais trazem para seus signatários e conscientizar acerca dos perigos de se compartilhar certificados digitais com terceiros.

A pesquisa se justifica pelo mau uso das ferramentas tecnológicas nos escritórios de contabilidade, sobretudo com o advento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O presente tema foi fundamentado a fim de explorar e compreender a conscientização de usuários, em especial profissionais da contabilidade sobre a importância, riscos e facilidades acerca da maneira como os profissionais contábeis fazem a gestão dos certificados digitais em sua posse.

A pesquisa foi feita a partir de análise qualitativa, através de formulários contendo 17 questões, elaboradas cuidadosamente e direcionadas a profissionais de contabilidade que utilizam o Certificado Digital para atender as demandas dos seus clientes.

"[...] o método qualitativo difere do quantitativo não só por não empregar instrumentos estatísticos, mas também pela forma de coleta e análise dos dados. A metodologia qualitativa preocupa-se em analisar e interpretar aspectos mais profundos, descrevendo a complexidade do comportamento humano. Fornece análise mais detalhada sobre as investigações, hábitos, atitudes e tendências de comportamento."

Oliveira; Strassburg; Piffer (2017)

Comentado [WS1]: <https://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/download/17496/11666/0>

A partir disso foi possível constatar que todos utilizam os certificados digitais no dia a dia, porém existem uma grande dificuldade de compreensão sobre como fazer deste dispositivo algo seguro em um ambiente digital. Vale ressaltar que artigos que expõem conceitos importantes sobre certificado digital e segurança da informação digital compõem este trabalho a fim de proporcionar clareza, didática e total entendimento aos leitores que precisam se aprofundar em informações digitais, especialmente ao uso correto do certificado digital, colaborando também para o desenvolvimento e posicionamento dos escritórios de contabilidade no cenário digital.

"A contabilidade digital é um modelo de negócio para empresas de serviços contábeis cujo princípio é substituir a parte manual dos processos de coleta e input das informações por um sistema de gestão, que, além de automatizar a operação financeira dos clientes, gera todo o movimento contábil e fiscal automaticamente para o contador. É um processo que passa a ser executado de forma compartilhada e que aproxima contadores e clientes, potencializando a fidelização e agregando valor no serviço prestado, que passa a ter um novo olhar para o contador (LOMBARDO, 2019)".

Comentado [WS2]: <https://seer.ufs.br/index.php/rcg/article/view/14177/11347#:~:text=A%20contabilidade%20digital%20%C3%A9%20um,movimento%20cont%C3%A1bil%20e%20fiscal%20automaticamente>

"O cenário de mudanças aceleradas no mundo globalizado e a competitividade dos mercados exigem combinações de diferentes inovações tecnológicas e, conseqüentemente, grande capacidade de reação das Empresas." PASA, Eduardo (2001).

Comentado [WS3]: <https://www.scielo.br/j/rcf/a/jny9QM88LpHmtTSD5sX875K/abstract/?lang=pt>

Vale ressaltar que com o avanço da tecnologia, departamentos e empresas foram obrigados a se adequar em um cenário extremamente digital, com isso todo o processo burocrático diminuiu e sistemas se tornaram mais presentes. Com isso, processos que antes levavam dias para serem resolvidos passaram a ser solucionados mais rapidamente. Contratos que precisavam ser levados em cartório para reconhecimento de firma, depois protocolados (com risco de se cair em exigência e precisarem ser retificados e assinados novamente) passaram a ser assinados com certificado digital rapidamente gerando redução de custos e ganho temporal aos escritórios de contabilidade e tudo isso sem precisar se deslocar!

Atualmente é impossível falar da Contabilidade Digital sem citar o uso do certificado digital pois é essa ferramenta que dá validade jurídica a todas as operações digitais desempenhadas pelos profissionais contábeis.

Segundo o blog Certisign “Essa Validade Jurídica é inquestionável, desde que ela seja realizada com um Certificado Digital pertencente ICP-BRASIL, entidade federal máxima do setor e que regulamento o uso desse tipo de documento eletrônico no país. O que é o caso dos Certificados Digitais...”

Comentado [WS4]: <https://blog.certisign.com.br/o-certificado-digital-tem-validade-juridica-ou-validade-legal/>

Conforme o site do governo, gov.br, vale ressaltar que a “Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil é uma cadeia - ou elos - hierárquica de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão e de empresas”, este mesmo site informa sobre o modelo brasileiro e suas respectivas explicações:

“O modelo brasileiro é o de certificação com raiz única. A AC-Raiz é a primeira autoridade da cadeia de certificação, na ICP-Brasil a AC-Raiz é o ITI, que executa as Políticas de Certificados e as normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil.” Explicando também sobre o Instituto de tecnologia da informação, conforme descrito a seguir: “O ITI, além de desempenhar o papel de Autoridade Certificadora Raiz – AC-Raiz, credencia e descredencia os demais participantes da cadeia, supervisiona e audita os processos.”

Comentado [WS5]: <https://www.gov.br/iti/pt-br/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes/icp-brasil>

Ou seja, o ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação) é o órgão vinculado ao Governo Federal que regulamenta e dá validade jurídica aos certificados digitais que utilizamos.

Existem diversos tipos de certificados digitais, mas daremos ênfase nos modelos mais populares, são eles:

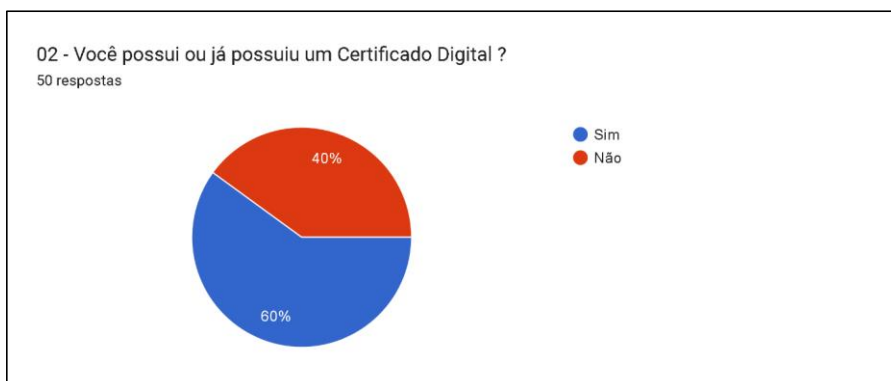
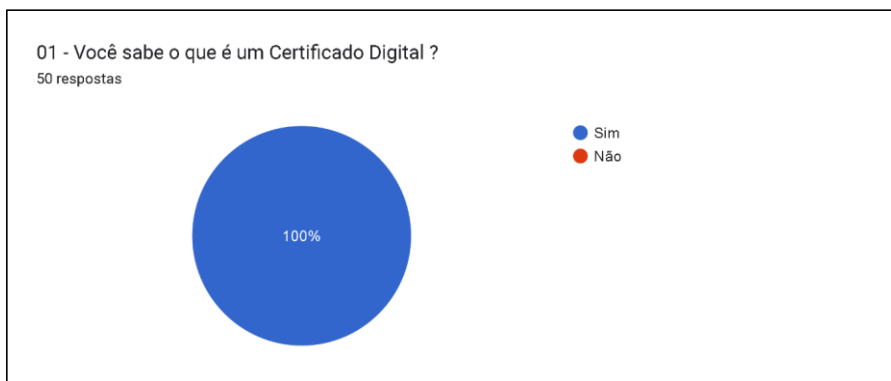
“Certificado digital A1, que é instalado e armazenado diretamente em um computador, e a validade é sempre de um ano;

Certificado digital A3, que é armazenado em token ou smartcard, podendo ter validade de um, dois ou três anos.”

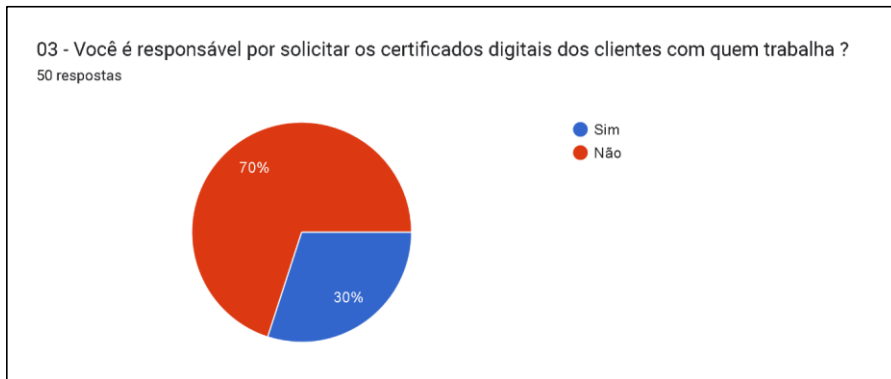
Dentre os modelos citados acima e com base nos formulários preenchidos, constatamos que o mais utilizado pelos profissionais contábeis é o modelo A1.

Comentado [WS6]: <https://serasa.certificadodigital.com.br/blog/certificado-digital/o-que-e-certificado-digital-e-para-que-serve/#:~:text=Existem%20dois%20tipos%20mais%20usados,um%2C%20dois%20ou%20tr%C3%AAs%20anos.>

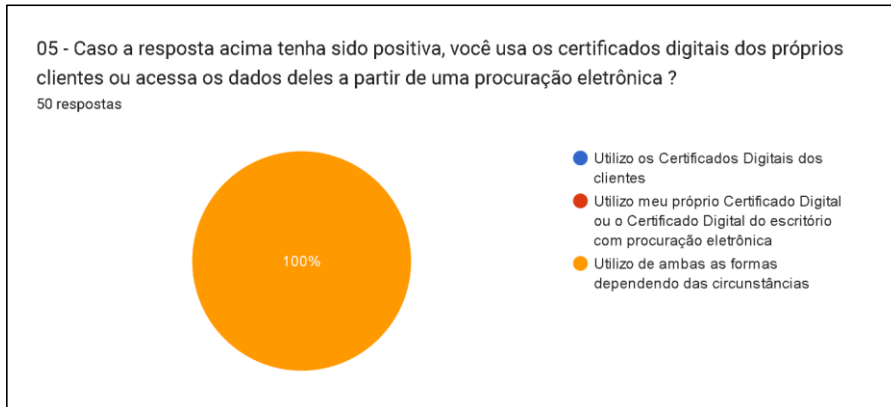
Considerando os dados dos formulários foi constatado que todos os profissionais sabem o que é um certificado digital e sua maioria (60%) possui ou já possuiu um certificado:



Apesar disso, apenas 30% deles é o responsável pela solicitação dos certificados para os seus clientes:



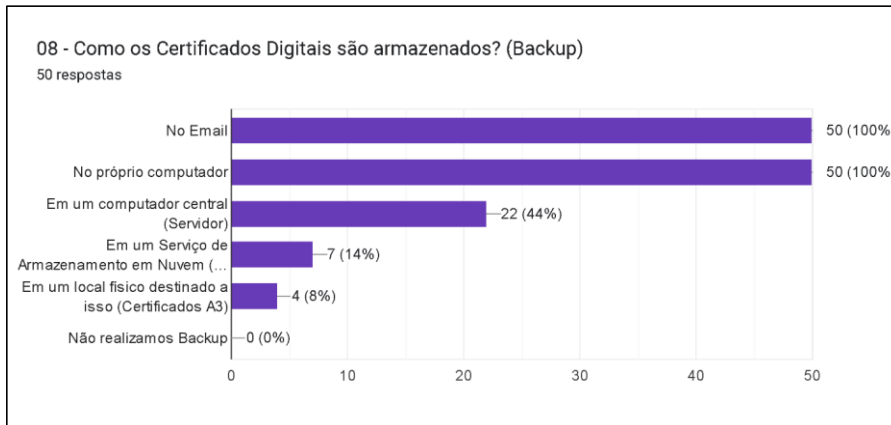
Todos os escritórios utilizam certificados digitais, seja dos próprios clientes ou através de procuração eletrônica:



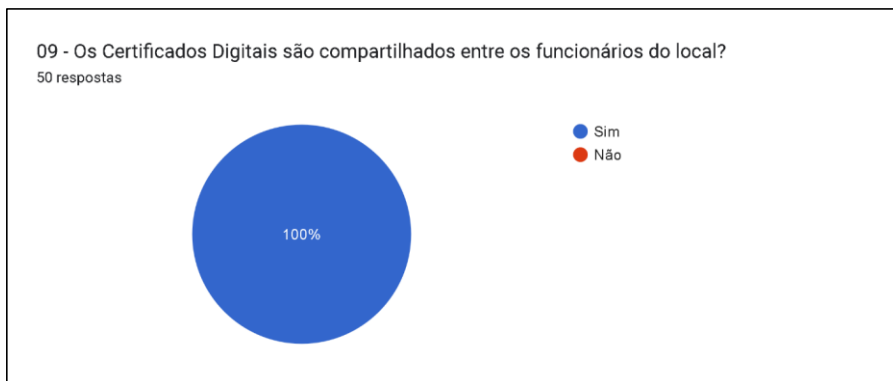
É comum todos os profissionais contábeis terem acesso direto aos arquivos de instalação dos certificados digitais dos clientes do escritório, ainda que não sejam os responsáveis por sua emissão:



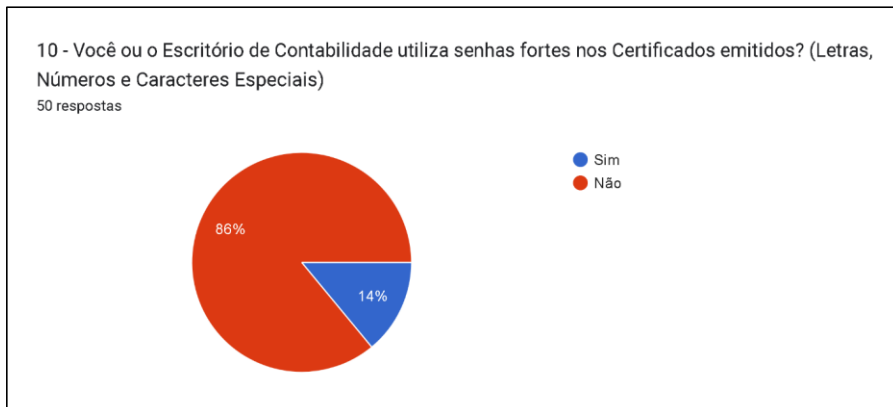
Em grande maioria, os certificados são armazenados de forma segura (backup) no próprio computador do utilizador e por e-mail, menos da metade os armazena em local externo (servidor de dados/armazenamento em nuvem) e segundo os dados coletados, todos realizam backup de alguma forma:



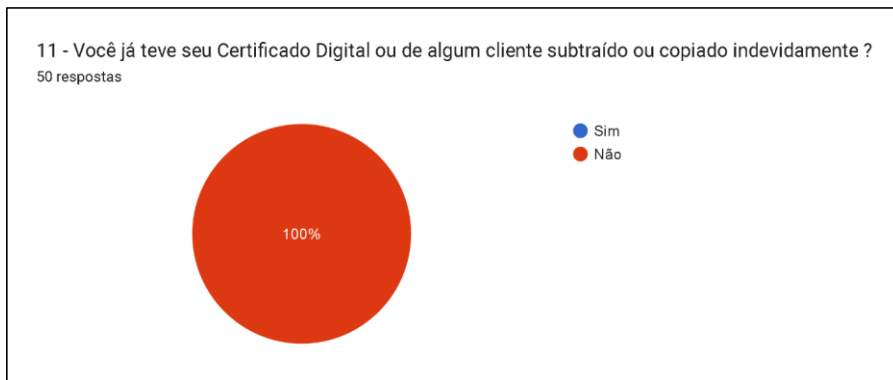
Todas as respostas apontam para o compartilhamento interno dos certificados digitais, mostrando que não há um controle de acesso sobre os usuários que possuem acesso a essa ferramenta:



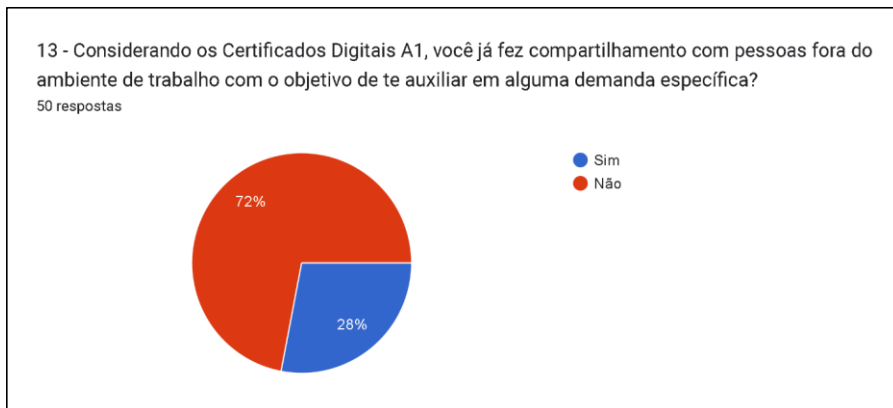
É comum utilizar senhas de fácil memorização, considerando que cada cliente possui seu próprio certificado, geralmente há uma quantidade relevante para se armazenar:



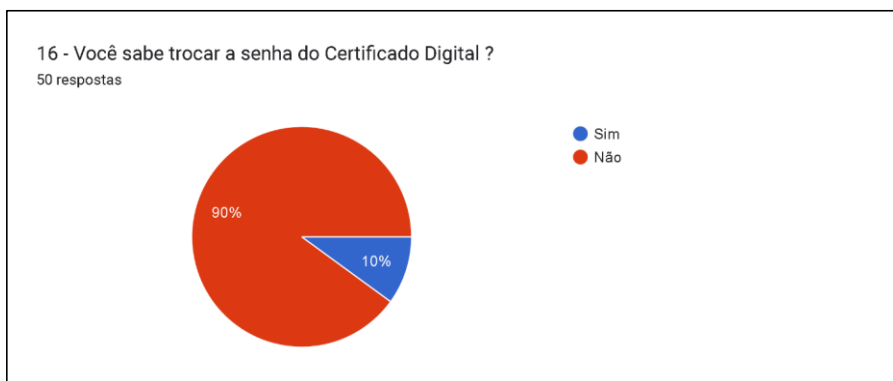
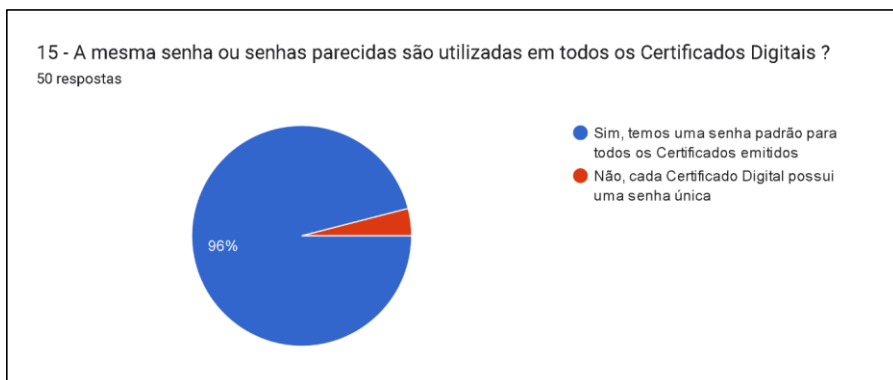
Todos alegaram nunca terem sofrido problemas de segurança no que se refere ao vazamento do arquivo de instalação do certificado digital:



Cerca de 30% dos profissionais alegaram já ter compartilhado o certificado digital fora do ambiente de trabalho, com o objetivo de obter ajuda externa e todos alteraram a senha após o fato:



A grande maioria também alega utilizar senhas padrões para os certificados em sua posse, bem como alterar sua senha:



A maioria das respostas apontam para o desconhecimento de que a alteração da senha do certificado digital não altera a senha do arquivo compartilhado anteriormente por ele:



Diante dos itens apresentados, alguns pontos devem ser levados em consideração para evitar vazamento de dados dos clientes ou o uso indevido dos certificados digitais por terceiros:

Os escritórios de contabilidade devem centralizar tanto quanto possível a responsabilidade pela gestão dos certificados digitais de seus clientes com o mínimo de profissionais pois quanto maior o acesso pelos colaboradores, mais difícil será identificar o ponto de vazamento de dados se ocorrer e sempre que possível, utilizar procuração eletrônica com o objetivo de deixar à disposição dos integrantes da empresa, o mínimo de certificados possíveis para uso;

É recomendado que o(s) profissional(is) responsável(is) pela gestão de certificados do escritório faça a instalação dos mesmos nos computadores dos utilizadores em vez de compartilhar os arquivos de instalação, isso evita com que os certificados sejam compartilhados pelos usuários;

Deve-se destacar também a importância do armazenamento seguro (backup) dos arquivos de instalação em locais diversos ao próprio computador e por email, sendo a melhor solução atualmente em servidores de armazenamento em nuvem pois possuem padrões de segurança internacional em sua maioria;

Utilizar senhas fortes é altamente recomendado para evitar a adivinhação da senha por pessoas mal intencionadas em caso de vazamento do arquivo de instalação;

Embora todas as respostas não tenham apontado vazamento do certificado digital, não há como ter certeza até que seja tornado público algum problema em relação ao seu uso, o certificado digital A1 não possui rastreamento de forma que possa ser identificado em tempo real, por isso requerer cuidados ainda maiores;

Compartilhar certificados digitais com terceiros nunca deve ser tolerado pois uma vez compartilhado, ainda que a senha seja substituída posteriormente, o arquivo permanece com a mesma senha, a alteração da senha é válida apenas para o arquivo individual em que a senha está sendo substituída.

A única forma relativamente segura de se proteger de um vazamento de certificado digital, bem como seu impedimento por uso não autorizado é entrando em contato com a certificadora que o emitiu e solicitar sua revogação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir deste momento, podemos concluir a importância e as facilidades que o certificado digital traz ao ambiente profissional, destacando as grandes mudanças que essa ferramenta proporcionou aos profissionais contábeis, aos órgãos governamentais, aos empresários e empreendedores e até mesmo ao cidadão comum, porém devemos observar que há maus hábitos entre os profissionais de contabilidade no que se refere ao cuidado com os certificados digitais, seja com o compartilhamento interno e externo dos arquivos de instalação ou por utilização de

senhas padrões ou de fácil adivinhação. Os profissionais contábeis e principalmente os escritórios possuem responsabilidade objetiva quanto ao seu uso e a correta gestão desses dispositivos não pode ser negligenciada.

Sugere-se novas pesquisas acerca das novas tecnologias implementadas para os certificados digitais que possa trazer mais segurança para os seus usuários, como por exemplo os certificados digitais em nuvem, estes trazem maior controle sobre sua utilização e tem potencial para se tornar um grande aliado a segurança da informação de toda a cadeia ICP-BRASIL.

REFERÊNCIAS

Certificado Digital: O que é?. 24 de setembro de 2021. Disponível em: <https://serasa.certificadodigital.com.br/blog/certificado-digital/o-que-e-certificado-digital-e-para-que-serve/#:~:text=Existem%20dois%20tipos%20mais%20usados,um%2C%20dois%20o%20tr%C3%AAs%20anos>. Acesso em novembro de 2022.

ICP-Brasil. 20 de julho de 2018, atualizado em 10 de agosto de 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/iti/pt-br/aceso-a-informacao/perguntas-frequentes/icp-brasil>
Acesso em novembro de 2022.

LOMBARDO, Marcelo. **Contabilidade Digital: evitando que tudo dê errado**. 8 de janeiro de 2019 Disponível em: <https://blog.omie.com.br/blog/contabilidade-digital-evitando-que-tudo-de-errado> Acesso em dezembro de 2022.

OLIVEIRA, Nilton. Et al. **Técnicas de Pesquisa Qualitativa: Uma Abordagem Conceitual**. Página 4 primeiro semestre de 2017 Disponível em: <https://e-revista.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/download/17496/11666/0> Acesso em novembro de 2022.

PASA, Eduardo. **O Uso de Documentos Eletrônicos na Contabilidade**. Revista Contabilidade & Finanças FIPECAFI - FEA - USP, São Paulo, FIPECAFI, v.14, n. 25, p. 72 - 83, janeiro/abril 2001 Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rcf/a/jny9QMC8LpHmtTSD5sX875K/abstract/?lang=pt> Acesso em novembro de 2022.

SANTOS, Willian. **Questionário Sobre o Uso de Certificados Digitais**. 24 de Abril de 2022. Disponível em: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZK4gAudeFN2q6bLIBmBLaVLcSHcK7WAFCKIJmPUEdPY11RQ/viewform?usp=sharing> Acesso em novembro de 2022.

SOUTO, Rafaela. **Certificado Digital tem validade jurídica ou validade legal?**. 2 de agosto de 2019. Disponível em: <https://blog.certisign.com.br/o-certificado-digital-tem-validade-juridica-ou-validade-legal/> Acesso em novembro de 2022.

STAATS, Carolina; MACEDO, Fabricio. **As Inovações Tecnológicas e a Contabilidade Digital: Um Estudo de Caso sobre a Aceitação da Contabilidade Digital no Processo de Geração de Informação Contábil em um Escritório Contábil de Joinville/SC**. Página 6 primeiro semestre de 2021 Disponível em: <https://seer.ufs.br/index.php/rcg/article/view/14177/11347#:~:text=A%20contabilidade%20digital%20%C3%A9%20um,movimento%20cont%C3%A1bil%20e%20fiscal%20automaticamente> Acesso em novembro de 2022