**CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO JOSÉ**
**CURSO DE PEDAGOGIA**

CRISTIANE ALVES DA SILVA SOARES

SABRINA DE OLIVEIRA PASSOS

VERA LUCIA RODRIGUES DE SOUZA

# O PEDAGOGO EMPRESARIAL: PARA ALÉM DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Rio de Janeiro

2020

# O PEDAGOGO EMPRESARIAL: PARA ALÉM DA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
# THE BUSINESS PEDAGOGUE: BEYOND HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**Cristiane Alves da Silva Soares e Sabrina Oliveira Passos**
Graduandas em Pedagogia do Centro Universitário São José
**Vera Lucia Rodrigues de Souza**
Doutora em Educação pela Universidade Americana

## RESUMO

O desenvolvimento deste trabalho tem como pressuposto a concepção de que a Pedagogia é uma área de formação que permite a atuação do profissional em campos diversos. Como na Pedagogia Empresarial. O Pedagogo Empresarial atua com o ensino-aprendizagem, porém dentro de empresas no âmbito comercial, busca o desenvolvimento e o aprimoramento do trabalhador, imprescindível em tempos de globalização. Os resultados da pesquisa possibilitam compreender a grande importância desse profissional dentro das empresas, atuando em diferentes frentes e promovendo o desenvolvimento e a capacitação dos colaboradores das empresas.
**Palavras-chave: Pedagogia Empresarial, Treinamento e Motivação.**

## ABSTRACT

The development of this work is based on the conception that Pedagogy is an area of training that allows the performance of professionals in different fields. As in Corporate Pedagogy. The Corporate Pedagogue works with teaching and learning, but within companies in the commercial sphere, seeks the development and improvement of workers, essential in times of globalization. The research results make it possible to understand the great importance of this professional within companies, working on different fronts and promoting the development and training of company employees.
**Keywords: Business Pedagogy, Training, Motivation.**

**INTRODUÇÃO:**

Com a vivência em algumas empresas, foi observado que um pedagogo é essencial, pois os treinamentos são realizados por pessoas que não possuem qualificação adequada para desenvolver processos de desenvolvimento de pessoal. Sendo assim, é de grande contributo aos estudos de Pedagogia lançar um olhar sobre a atuação do pedagogo em espaços não escolares, uma vez que, no âmbito empresarial, seu papel muitas vezes é invisível, mas fundamental para as práticas pedagógicas empresariais.

Vai contribuir para mostrar a importância de um profissional de pedagogia além da Gestão de Recursos Humanos. Sendo assim é de extrema importância em diversas áreas da empresa e não só em Recursos Humanos.

A Pedagogia é a ciência por meio da qual o pedagogo pesquisa, estuda, elabora e aplica, por meio de didáticas, metodologias, técnicas e estratégica de ensino-aprendizagem e conteúdos relacionados às necessidades da pessoa humana em um determinado contexto. Isto se dá por meio de planejamento adequados, os quais, visando princípios formadores adequados e aplicáveis ao indivíduo. A Pedagogia Empresarial é a parte da Pedagogia que aplicada às relações existentes em uma empresa, com o objetivo de gerar mudanças no comportamento de seus integrantes, de modo a melhorar a atuação profissional, pessoal, familiar e interpessoal. As atribuições tradicionalmente ligadas ao Departamento de Recursos Humanos cabem ao pedagogo, cujos conhecimentos o qualificam a interagir com todos os setores da empresa.

O Pedagogo Empresarial desempenha sua função com propósito de provocar mudanças em favor dos funcionários e empresa. Sua prática ocorre por meio de treinamentos, palestras, cursos, educação continuada, testes de aptidão, avaliações, observações, atividades envolvendo os funcionários e seus familiares, em uma mesma empresa, filiais, eventos promocionais e comerciais, entre outros. Refletindo sobre alguns aspectos fundamentais em sua atuação fica demonstrada a importância da presença do pedagogo no âmbito empresarial, articulado com os demais profissionais na valorização e formação continuada dos trabalhadores e colaboradores que a

compõem a empresa, valorizando os saberes e formando referências em favor da mesma tendo em vista uma prática que caracterize estreita conexão global.

Dessa forma o Pedagogo Empresarial contribui com a valorização dos saberes existente além de intervir positivamente na qualificação constante dos funcionários, melhorando as práticas produtivas, possibilitando uma formação constante em termos de referenciais e valores diversificados.

Sendo assim, o objetivo geral do artigo é conhecer descrever a atuação do pedagogo no âmbito empresarial.

Enquanto os objetivos específicos são pesquisar como o pedagogo pode auxiliar em diversas áreas da empresa; investigar quais recursos podem ser utilizados para realizar treinamento/desenvolvimento e diferenciar treinamento e desenvolvimento no âmbito empresarial.

O estudo parte da hipótese de que o pedagogo é uma peça fundamental para o desenvolver treinamentos interativos e com ênfase na aprendizagem dos colaboradores da empresa.

A pesquisa realizada se configura como pesquisa de campo, uma vez que foi identificado que há uma necessidade de um Pedagogo além da Área de Recursos Humanos. Com a realização da pesquisa, vai auxiliar verificar qual a real necessidade de um pedagogo para desenvolver diversos processos de aprendizagem dos colaboradores. Apresentar e introduzir mudanças na empresa e na ampliação e aquisição de conhecimento no espaço organizacional. Utilizar de uma metodologia na reconstrução de conceitos como criatividade, espírito de equipe, entre outros.

Resumidamente o foco principal é: treinar e capacitar os funcionários para um melhor desenvolvimento de suas atividades. Designar atividades e estimular o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores. Aplicar cursos, palestras e atividades lúdicas para preparar os colaboradores para as atividades do dia a dia.

Cursos de capacitação podem ser utilizados para aprimorar o desempenho e o conhecimento deles nos softwares utilizados com frequência. O intuito é sempre mostrar os colaboradores que quanto mais se aperfeiçoar melhor seu desempenho profissional, o que também vai ser muito importante é conversar com os colaboradores para entender

se eles estão passando por algum problema, seja ele, familiar ou na própria empresa e mostrar o caminho para resolução do mesmo.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Com a finalidade de atingir os objetivos da pesquisa, a leitura realizada tem como suporte teórico Abrantes (2009) e Ribeiro (2010).

De acordo com a teoria de Abrantes, a Pedagogia Empresarial depende totalmente da ação das pessoas; assim sendo, três fatores são fundamentais para a educação, o treinamento e a mudança de comportamento: motivação, liderança e comunicação. A prática tem demonstrado que as empresas que desenvolvem e utilizam estes três fatores são as que obtêm os melhores resultados com programas de melhorias da qualidade e aumento da produtividade.

A teoria de Ribeiro mostra os aspectos importantes na conquista do sucesso empresarial, encontra-se na leitura sobre Desenvolvimento de Recursos Humanos no contexto atual que este está vinculado predominantemente ao uso criativo da energia humana (em sua maior parte ainda inexplorada) e ao aproveitamento dessa energia. A ideia de parceria entre pessoas e organização implica que estas sejam efetivamente envolvidas na melhoria e no aperfeiçoamento daquilo que fazem hoje, assim como na criação do seu futuro.

O pedagogo é um profissional imprescindível em todas as instâncias em que há ensino e aprendizagem, pois, toda sua formação é voltada para o estudo e verificação de teorias educacionais que indicam como o ser humano aprende. (FREIRE, 1996)

O pedagogo - especialista em Pedagogia – tem o papel de conduzir o comportamento das pessoas em direção aos objetivos da educação, o processo de formação da personalidade humana equilibrada. No entanto, a Pedagogia se entrelaça de maneira inteligente e eficaz à empresa, pois tanto a empresa como a pedagogia, age em direção a realização de ideias e objetivos definidos, no trabalho de promover

mudanças no comportamento das pessoas. Esse processo de modificação no comportamento chama-se aprendizagem. E a aprendizagem é a especialidade do Pedagogo.

Levando em consideração que o estabelecimento empresarial é a associação das pessoas que serve para a estruturação de um espaço educativo, em torno de uma atividade com objetivo definido e, portanto, com um espaço também aprendente, cabe à Pedagogia a busca de estratégias e metodologias que garantam uma melhor aprendizagem/apropriação de informações e conhecimentos tendo sempre como pano de fundo a realização de ideias e objetivos precisamente definidos. A Pedagogia Empresarial existe, portanto, para dar suporte tanto em relação à estruturação das mudanças quanto em relação à ampliação e à aquisição de conhecimento no espaço organizacional. O pedagogo empresarial “promove a reconstrução de conceitos básicos, como criatividade, espírito de equipe e autonomia emocional e cognitiva. ”

A pedagogia hoje atua na área de desenvolvimento intelectual da empresa, com o desenvolvimento dos colaboradores. Existem hoje fatores fundamentais, para o treinamento e a mudança de comportamento, que são a motivação, a liderança e a comunicação. A prática desses treinamentos tem demonstrado que as empresas estão sempre em grande desenvolvimento por melhores resultados na qualidade, e aumento da produtividade de seus colaboradores. A atuação do pedagogo nas empresas está voltada para uma prática educativa onde se busca sempre o melhor aproveitamento e qualificação dos colaboradores, infelizmente, ainda pensando não só na empresa, também no indivíduo, mas como foco principal a produtividade e os lucros. Para uma prática efetiva, o pedagogo deve iniciar seu trabalho a partir da pedagogia e dos interesses da empresa, mas desvinculando esta vertente e introduzindo com base pedagógica novos paradigmas e estratégias organizacionais, pois este atua como Gestor de Pessoas. A atuação do pedagogo dentro das organizações está vinculada e distribuída entre os setores de Recrutamento, Seleção, Treinamento e Avaliação do Desempenho. Áreas essas que fazem parte do departamento de RH e estão ligadas intrinsecamente ao capital humano das organizações. (ABRANTES, 2012).

## A HISTÓRIA DA PEDAGOGIA

A Pedagogia surgiu na Grécia antiga entre os séculos XVIII e XIX por um grupo de pessoas que elaboraram pesquisas com a finalidade de institucionalizar uma escola na qual a sociedade moderna da época pedia formações de técnicos e cidadãos. A palavra Pedagogia tem origem na Grécia antiga, paidós (criança) e agogé (condução). No decurso da história do Ocidente, a Pedagogia firmou-se como correlato da educação é a ciência do ensino. Entretanto, a prática educativa é um fato social, cuja origem está ligada à da própria humanidade.

Surgida no século XVII, a Pedagogia teve como um dos principais iniciadores, o monge João Comênio (Amós Comenius). Comenius foi o criador da Didática Moderna e um dos maiores educadores do século XVII. Os propósitos pedagógicos de Comenius enfatizavam a necessidade da interdisciplinaridade, da afetividade do educador, interações educacionais entre família e escola, o desenvolvimento do raciocínio lógico e do espírito científico e a constituição do homem religioso, social, político, racional, afetivo e moral. A “Grande Didacta”, foi sem sombra de dúvida sua obra-prima e seu maior tributo para o pensamento educacional, pois apresenta as características capitais da instituição escolar moderna. A Pedagogia procurava estratégias de convencimento por meios teóricos, porém era distante dos processos educativos quando colocados em práticas reais, logo, distanciava-se das classes sociais, como família, instituições, Educação e trabalhos em gerais. A Pedagogia pode ser compreendida como um campo científico e investigativo que tem como objeto de estudo a Educação. Em certos países, a Pedagogia é conhecida como uma ciência, porém em outros como ciências da Educação. Essas variedades de significados acontecem conforme a tradição cultural e o campo científico do país (LIBÂNEO, 2006).

A ideia de conceber o curso de Pedagogia como formação de professores, a meu ver, é muito simplista e reducionista, é, digamos, uma ideia de senso comum. A Pedagogia se ocupa, de fato, com a formação escolar de crianças, com processos educativos, métodos, maneiras de ensinar, mas, antes disso, ela tem um significado bem mais amplo, bem mais globalizante. Ela é um campo de conhecimentos sobre a

problemática educativa na sua totalidade e historicidade e, ao mesmo tempo, uma diretriz orientadora da ação educativa. (LIBÂNEO, 2001).

**Quem é o Pedagogo?**

A Pedagogia tem o significado de “condução da criança”. Isso se deve ao fato de que, na Grécia Antiga, cabia ao escravo conduzir as crianças, com cerca de sete anos de idade, aos locais de estudo para que as mesmas pudessem receber instruções de seus preceptores. O escravo tinha a tarefa de levar as crianças até os locais do conhecimento, mas não necessariamente era sua função instruí-las. Essa segunda etapa ficava por conta do preceptor. O escravo “pedagogo” era, pois, um mero “condutor de crianças”.

Quando da dominação romana sobre a Grécia, as coisas se modificaram, os escravos eram os próprios gregos. Nesse caso, os escravos eram possuidores de uma cultura superior à dos seus dominadores. Assim, o escravo “pedagogo”, não só continuou a exercer sua atividade de “condutor de crianças”, mas assumiu também a função de preceptor.

Dessa forma, o “pedagogo”, entre gregos, romanos e outros povos da Antiguidade, era o escravo que conduzia as crianças de casa até a ‘escola’, a fim de que as mesmas pudessem conviver socialmente com outras crianças e aprender diferentes atividades como: música, ginástica, dança etc. Essas atividades não podiam ser realizadas no lar, por falta de companheiros em número suficiente; já que, na Grécia antiga, a família era composta apenas pelo casal, com um ou dois filhos. Portanto, o escravo “pedagogo” configurava-se como o mediador entre a família nuclear e a comunidade/sociedade. Por extensão, pode-se dizer, assim, que a Pedagogia é arte de socializar as crianças, uma vez que tanto a palavra “pedagogo” quanto “preceptor” (aquele que toma a dianteira) ou mestre (do latim *magister* = professor, aquele que comanda, aquele que se dedica a ensinar) contêm, etimologicamente, a noção de “conduzir para algum lugar ou até alguma pessoa”.

“As Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Pedagogia aplicam-se à formação inicial para o exercício da docência na Educação Infantil e nos anos iniciais do Ensino Fundamental, nos cursos de Ensino Médio, na modalidade Normal, e em curso de Educação Profissional na área de serviço apoio escolar, bem como em áreas nas quais sejam previstos os conhecimentos pedagógicos. ”

Com base nas Diretrizes Curriculares Nacionais, ser Pedagogo é ser um profissional que atuará em campos que exijam os conhecimentos pedagógicos, sejam eles espaços escolares ou não, visando o apoio e execução desses conhecimentos em diferentes atividades. O que difere a Pedagogia dos os outros cursos além da docência, temos a parte pedagógica como também forte aliado na compreensão dessa identidade, pois apesar das licenciaturas terem essa parte pedagógica, não tem essa relação frequente na formação.

(Libâneo, 2006) afirma que todo trabalho considerado docente é um trabalho pedagógico, mas nem todo trabalho pedagógico é um trabalho docente, ou seja, um professor é um pedagogo, mas nem todo pedagogo precisa ser um professor, não estamos nos referindo a autoridade entre campos científicos ou profissionais, somente expondo um estudo sobre os conhecimentos pedagógicos. A partir das ponderações realizadas neste tópico, conclui-se que os profissionais da Educação, independente da área de atuação, são responsáveis em formar indivíduos capazes de desenvolverem o seu potencial em seu campo designado.

## A PEDAGOGIA EMPRESARIAL

A Educação brasileira tem se embasado em uma Educação burguesa de maneira capitalista. A partir do século XIX, aconteceu a Revolução Industrial, o que foi favorável, pois houve a necessidade de empregar vários funcionários e o custo para fazer o produto ficou mais barato, consequentemente, passou a vender mais barato. Embora no começo fosse uma vantagem empregar vários funcionários, com o tempo essa vantagem foi se

tornando uma desvantagem, pelo fato das pessoas não estarem preparadas econômica e culturalmente para mão de obra qualificada. Sendo que diante dessas mudanças surgiu o pedagogo que estava adaptado para desenvolver projetos. Mais tarde, este profissional passou a ser chamado de pedagogo empresarial. As mudanças ocorridas na organização do trabalho ao longo dos anos têm repercutido significativamente na organização da vida social do homem, uma vez que este tem sua essência definida pelo trabalho.

O desenvolvimento da produção conduziu à divisão técnica do trabalho e, consequentemente, a divisão dos homens em classes, o que provocou a separação entre trabalho e Educação. As constantes exigências do mercado têm sido responsáveis por grandes transformações na trajetória dos profissionais das mais diversas organizações.

**Quem é o Pedagogo Empresarial?**

O pedagogo é um profissional imprescindível em todas as instâncias em que há ensino e aprendizagem, pois, toda sua formação é voltada para o estudo e verificação de teorias educacionais que indicam como o ser humano aprende (FREIRE, 1996).

O Pedagogo Empresarial é um facilitador nas relações empregador-empregado, de maneira a dar suporte no âmbito das capacidades, ministrando conhecimentos por meio de treinamentos, capacitação contínua, minimizando inclusive custos operacionais, evitando-se assim a troca desnecessária e constante dos funcionários, motivando-os para estar em um estado de constante capacitar-se, dentro e fora do âmbito da empresa. Atuará como um articulador, gerenciando conhecimentos que possam estar de acordo com os interesses da empresa, que favoreçam e conciliem os interesses de ambas as partes. O empresário que investe na formação de seus funcionários tem na pessoa do Pedagogo Empresarial, de maneira muito específica valoriza o desempenho de cada indivíduo, mantendo constante programa de capacitação pelo bem de sua empresa. Essa capacitação manifesta-se por meio de uma maior produtividade, o que trará à empresa

maiores possibilidades de manter seus clientes fiéis e satisfeitos. Com respeito à disseminação de saberes, práticas e referências observadas na atuação em empresas alguns destaques ficam por conta de cursos e treinamentos direcionados à capacitação de pedagogos e demais profissionais envolvidos com a área de ensino-aprendizagem no âmbito das empresas. O objetivo é formar pessoas com habilidades para atuar na formação permanente de colaboradores no âmbito da educação corporativa uma vez que o mercado se encontra em expansão, segundo entendimento e manifestação de profissionais da área. Esta parte do campo de atuação do pedagogo exige qualificação para que possa desenvolver um bom trabalho. Tais qualificações visam forma e qualificar o Pedagogo Empresarial para atuar no âmbito das necessidades das empresas, estando preparadas para a execução de atividades e funções diversas, bem como oportunizando aos interessados o conhecimento adequado e necessário para vir a fazer parte da mesma. Ainda, segundo entendimento dos profissionais que capacitam esses Pedagogos Empresariais, este deve identificar os interesses e necessidades dos indivíduos, e por extensão e afinidades, dos próprios familiares e clientes, aprimorando seu processo de formação sintonizado com uma busca constante e aprofundamento teórico-prático de suas atribuições pedagógicas. Estará assim capacitado para oferecer meios e conteúdo, a partir da realidade empresarial, aos meios de produção, que é a empresa, com vistas a que alcancem seus propósitos. Esses propósitos tornam-se, assim, de cada funcionário comprometido e bem esclarecido.

## VANTAGENS DO PEDAGOGO EMPRESARIAL

Grandes empresas no Brasil já contam com Pedagogos Empresariais para facilitar o desenvolvimento de pessoas mais produtivas e satisfeitas com o ambiente de trabalho, fatores que garantem à empresa o enriquecimento do patrimônio intelectual, redução de custos com rotatividade, eficiência nos produtos e serviços, maior competitividade

organizacional e melhoria da imagem da Organização. O pedagogo empresarial trabalha junto com os demais profissionais do departamento de recursos humanos. O primeiro passo que esse profissional dá é a elaboração de um estudo sobre a organização, para conhecê-la profundamente. O especialista precisa saber as dinâmicas que acontecem em cada setor e entre os diferentes setores, as necessidades de cada um, as lacunas.

A atuação do Pedagogo será de estruturação e reestruturação do trabalho e do profissional em uma determinada área problemática, sem esquecer a importância do respeito ao homem. A capacitação e o desenvolvimento profissional aumentam a qualidade de vida no trabalho, pois favorecem o rendimento e a qualificação dentro da organização, além de se estender para os relacionamentos interpessoais, indispensáveis para maior colaboração, produtividade e qualidade do trabalho.

Assim, cabe ao Pedagogo auxiliar nesse processo de aperfeiçoamento comportamental, prezando pelo relacionamento saudável entre as pessoas, respeito, valorização de ideias e, principalmente, melhora da autoestima individual.

A Pedagogia aplicada à empresa está inserida na modalidade de educação não formal. Ambas (Empresa e Pedagogia) visam a mudança no comportamento das pessoas. A educação tem por excelência o propósito de provocar a mudança de comportamento dos indivíduos a fim de que se tornem seres sociais, ou seja, que estejam preparados para uma vida em sociedade e para um bom convívio em grupo. A empresa, por outro lado, pretende que seus colaboradores estejam mais próximos de sua cultura e tenham maior identificação com ela, para isso é necessário provocar algumas mudanças em seus comportamentos, hábitos e atitudes.

Tanto a empresa como a Pedagogia agem em direção a realização de ideais e objetivos definidos, no trabalho de provocar mudanças no comportamento das pessoas. Esse processo de mudança provocada, no comportamento das pessoas em direção a um objetivo, chama-se - aprendizagem. E aprendizagem é a especialidade da Pedagogia e do Pedagogo. Assim, o conhecimento, os saberes, as habilidades passaram a ser a base de sustentação das organizações, e quem detém esse conhecimento necessário são as pessoas. Dessa maneira, hoje, o capital humano é o patrimônio mais valioso de uma organização. Porém, é preciso saber lidar com as pessoas e suas diferenças.

Quando se fala do Pedagogo no contexto empresarial, nos referimos, quase que instantaneamente, à atividade de Treinamento e Desenvolvimento das pessoas que atuam na organização. Para compreender a importância do trabalho desenvolvido por esse profissional, é preciso, primeiramente, distinguir as duas atividades, pois o treinamento e desenvolvimento de pessoas são dois processos distintos, cada um com a sua finalidade. Treinar pessoas significa proporcionar a elas experiências de aprendizagens centradas na posição atual que ocupam, na intenção de aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes para a realização de determinada atividade. Por outro lado, desenvolver pessoas é um processo com olhar futuro, o qual prepara os trabalhadores para prosperarem e crescerem profissionalmente.

Treinamento é o processo educacional de curto prazo e aplicado de maneira sistemática e organizada, pelo qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e competências em função de objetivos previamente definidos.

Nesta perspectiva, as responsabilidades dos especialistas em Pedagogia Empresarial são:

- Conhecer e encontrar as soluções práticas para a otimização da produtividade profissional;
- Conhecer a fundo e trabalhar de acordo com os objetivos da empresa onde trabalha;
- Conduzir com treinamentos os funcionários e dirigentes que trabalham na empresa, na direção dos objetivos humanos, bem como os definidos pelo empreendimento;
- Promover treinamentos, eventos, reuniões, festas, exposições, enfim, atividades práticas necessárias ao desenvolvimento integral das pessoas, motivando-as positivamente (processo educacional), com o objetivo de aperfeiçoar a produtividade pessoal;
- Aconselhar de forma pertinente, sobre as condutas mais eficazes das chefias para com os funcionários e deste para com as chefias, com o objetivo de favorecer o crescimento da produtividade da empresa;

- Favorecer/conduzir um bom relacionamento entre os membros da empresa, através de ações pedagógicas, que garantam harmonia, e consequentemente, estimulando a produtividade.

**PROJETO PEDAGÓGICO EMPRESARIAL**

Em um Projeto Pedagógico Empresarial a troca de experiências vale muito quando se trata de capacitação e qualificação, renovação dos conhecimentos e das ideais a serem compartilhadas:

- Autoconhecimento
- Meio ambiente
- Cultura e conhecimento
- Cidadania
- Responsabilidade Social
- Orientação Profissional
- Qualidade de vida

**Interligados:**

- No pessoal – O SER com características éticas, entusiasmo, coerência, respeito mútuo, rigor e caráter afetivo.
- No conhecimento – O SABER, domínio que qualifica o profissional a realizar com qualidade suas funções.
- Na técnica – O FAZER, domínio das habilidades específicas de sua profissão.
- No contextual – O INTERVIR em diferentes níveis de articulação com a realidade contextual.

**Pode ser resumida em três competências básicas:**

1- Planejar a aprendizagem;
2- Facilitar a aprendizagem, e
3- Avaliar a aprendizagem

Portanto, a educação acompanha as mudanças da sociedade, adequando aos indivíduos, formando e desenvolvendo o ser humano para que este se posicione de forma positiva perante a realidade. Com isso, o pedagogo, pela sua ampla formação que envolve grandes áreas de conhecimento, encontra no âmbito empresarial um campo de atuação.

Na expectativa de retornos futuros, fatores como condições de trabalho e concessões de benefícios passaram a ter um enfoque nas organizações. As empresas buscam viabilizar ações de capacitação, algumas vezes, no próprio local de trabalho, através de parcerias com instituições externas (entidades de ensino profissionalizante).

Por isso, cabe ao pedagogo estar constantemente buscando conhecimento da área, porque ficar atualizado é um requisito essencial para quem escolhe trabalhar no mundo corporativo.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A atuação do Pedagogo Empresarial é fundamental para melhorar os relacionamentos em todos os sentidos. Sua atuação qualifica os envolvidos na melhoria da produtividade, maior aproximação com os clientes, possibilitando uma maior e mais rápida expansão da empresa. Suas atribuições podem ser unicelulares, um uma única empresa, ou pluricelular, em diversas empresas, e mesmo com uma atuação conjunta com outros Pedagogos e demais profissionais. Com essa colaboração é possível elaborar em conjunto um Programa de Ensino-Aprendizagem Empresarial, considerando os aspectos gerais e específicos aplicáveis a cada empresa.

O que o Pedagogo Empresarial propõe é uma diversidade de atividades voltadas para o conhecimento que envolve as ações dos indivíduos e um planejamento de um plano de formação continuada, voltado às necessidades da empresa. Ainda o pedagogo irá desenvolver a sensibilidade e a atitude dos indivíduos de modo que atendam aos anseios dos colaboradores e da organização, favorecendo um ambiente de aprendizagem, de colaboração e de trabalho em equipe.

Hoje, ser pedagogo não é apenas trabalhar em sala de aula com criança, mas estar onde se faz necessária sua intervenção, seja em escola, cursos, organizações não governamentais e empresas, buscando uma melhor aprendizagem no ambiente de trabalho, levando e trocando conhecimento com os empregados e empregadores na busca da harmonia no ambiente de trabalho e crescimento da empresa. A pesquisa ainda mostrou que as empresas, mesmo crescendo e precisando cada vez mais ter em seu quadro de funcionários profissionais qualificados, ainda não contratam com frequência o pedagogo. Elas, por sua vez, preferem contratar consultorias ou profissionais liberais a tê-los em seu quadro fixo, ou ainda contratando psicólogos para efetuarem essa atuação. Infelizmente, as empresas ainda precisam ter um maior conhecimento do que um pedagogo pode fazer em sua empresa, buscando informações do que ele é capaz de fazer, pois, atualmente, os cursos de Pedagogia já disponibilizam em seu currículo disciplinas e estágios que dão ênfase nesse propósito como Pedagogia em Espaços não Escolares.

Assim, chegamos ao fim deste trabalho mantendo firme nossa posição de que o Pedagogo Empresarial é fundamental na composição de uma empresa. Isso se deve ao grande potencial e capacidade que o mesmo acumula, constantemente qualificado e requalificado, sabedor de suas responsabilidades diante de toda uma sociedade funcional e detentora de saberes variados, e prática fundamentadas em anos de experiências, necessitada de valorização e de novos referencias e desafios. Devido a Pandemia vivida no ano de 2020, não foi possível a realização de uma pesquisa de campo, onde iria mostrar a fundo, quais os desafios enfrentados diariamente pelos Pedagogos Empresarias em suas atuações nas empresas.

## REFERÊNCIAS


ABRANTES, José. **A Pedagogia Empresarial nas Organizações que Aprendem**.1.ed. Rio de Janeiro: Wak,2009.

ABRANTES, José. **Teoria Geral da administração: TGA – A Antropologia Empresarial e a Problemática Ambiental**.1.ed. Rio de Janeiro: Interciencia, 2012.

FREIRE, P. **Educação como prática da liberdade. 22ª. ed. Rio de Janeiro**: Paz e Terra, 1996.

LIBÂNEO, J. C. **Pedagogia e Pedagogos, para Quê?** 4ª. ed. São Paulo: Cortez, 2001.

LIBÂNEO, J. C. **Democratização da escola pública – a pedagogia crítico-social dos conteúdos**, 2006, 21º edição.

RIBEIRO, Amélia. **Pedagogia Empresarial Atuação do Pedagogo na Empresa.** 6.ed. Rio de Janeiro: Wak, 2010.