

**FACULDADES SÃO JOSÉ
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

Gustavo Rodrigues Alves

01.2014.1.7119

Tamires de Sena Almeida

01.2014.1.7087

**Logística reversa como uma nova estratégia de educação
ambiental.**

Rio de Janeiro

2017

Gustavo Rodrigues Alves

01.2014.1.7119

Tamires de Sena Almeida

01.2014.1.7087

Logística reversa como uma nova estratégia de educação ambiental.

Projeto de pesquisa apresentado para a
Disciplina de TCC I, sob a orientação do
prof. Koffi Djima Amouzou.

Rio de Janeiro

2017

SUMÁRIO

	Página
1. INTRODUÇÃO	4
2. OBJETIVOS	5
2.1 OBJETIVO GERAL	5
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
3. JUSTIFICATIVA E/OU RELEVÂNCIA.....	5
4. HIPÓTESE E/OU SUPOSIÇÃO.....	6
5. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	7
6. METODOLOGIA	9
7. CRONOGRAMA	10
8. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	11
9. REFERÊNCIAS	12

1. INTRODUÇÃO

Logística reversa é um objeto de aplicação da responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos (desde os fabricantes até o serviço público de limpeza) que ganhou maior visibilidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que tem por finalidade diminuir o volume de resíduos sólidos e rejeitos gerados, assim reduzindo os impactos causados à saúde humana e à qualidade ambiental decorrentes do ciclo de vida dos produtos.

Segundo Zikmund e Stanton *apud* Felizardo e Hatakeyama (2005, p. 3), a conceituação mais antiga sobre logística reversa data do início dos anos 70, onde se aplica os conceitos de distribuição, porém voltados para o processo de forma inversa, com o objetivo de se atender as necessidades de recolhimento de materiais provenientes do pós-consumo e pós-venda.

A partir do momento que a empresa assume a responsabilidade de fazer a logística reversa de seus produtos, dá-se início a um processo de educação ambiental de seus consumidores, pois para um ciclo reverso de logística é imprescindível a participação dos usuários.

Sendo assim, a LR não é somente uma estratégia econômico-ambiental das empresas como também uma ferramenta de conscientização e aplicação de sustentabilidade que impõe e incentiva a responsabilidade ambiental dos consumidores.

2. OBJETIVOS

2.1 - OBJETIVO GERAL

Esclarecer o processo de logística reversa e os benefícios gerados para a empresa e para comunidade consumidora.

2.2 - OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Descrever o processo reverso de logística das empresas
- Conscientizar sobre a necessidade do descarte correto de produtos de pós-venda e pós-consumo
- Analisar a percepção do consumidor da importância da LR
- Descrever os benefícios gerados para as empresas

3. JUSTIFICATIVA/RELEVÂNCIA

O estudo tem o foco na redução da poluição gerada pelo descarte indevido de produtos em seus pós-uso, criando uma confiabilidade dos consumidores perante as empresas que adotam este tipo de gestão sustentável, gerando lucro e reduzindo possíveis gastos com matérias primas devido a reutilização de produtos na linha de produção.

4. HIPÓTESE e/ou SUPOSIÇÃO

Tendo as empresas uma consciência de quão importante é o papel delas no recolhimento de seus produtos de pós-venda/consumo e incentivando a assiduidade de seus consumidores no processo reverso da logística, é criado um vínculo de sustentabilidade e responsabilidade ecológica que preserva o meio ambiente que o consumidor vive e facilita o processo produtivo da organização. Fazendo assim, com que o número de materiais expostos ao meio ambiente aguardando o fim de seu processo de deterioração diminua e, com que menos matérias-primas sejam retiradas da natureza para produção de insumos necessários na fabricação de um produto final (como ocorre, por exemplo, com as garrafas PET, que tem material derivado do petróleo e tempo médio de 100 anos para sua decomposição).

5. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A Logística Reversa é uma estratégia de reutilização de materiais para sua unidade fabril após o uso do consumidor final. Segundo Stock (1998), Logística Reversa refere-se ao papel da área no retorno de produtos, redução na fonte, reciclagem, substituição de materiais, reuso de materiais, disposição de resíduos, reforma, reparação e remanufatura. No qual está ganhando mais foco nos últimos anos devido crescente preocupação com o meio ambiente e acima disso, com a preocupação de atender aos desejos dos clientes e reduzir custos, Leite (2003). Desta forma, a LR tem como objetivo, segundo Leite (2003), tornar possível o retorno dos bens ou de seus materiais constituintes ao ciclo produtivo ou de negócios, agregando valor econômico, ecológico, legal e de localização. Ainda segundo Novaes (2004) a logística reversa tem dois objetivos distintos: Recapturar valor; e oferecer disposição final.

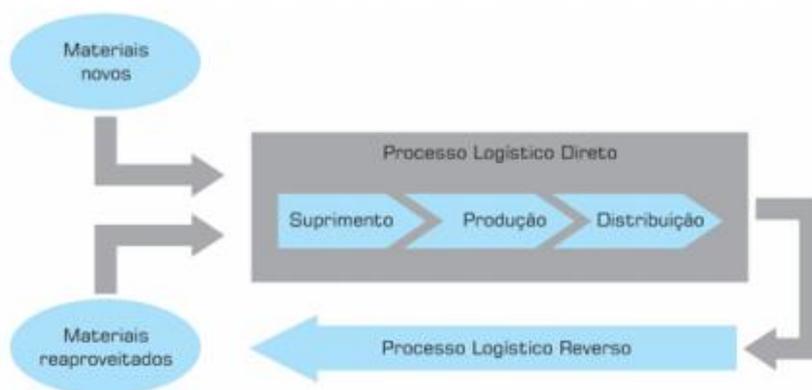


Figura 1: Representação esquemática dos processos logísticos diretos e reverso (LACERDA, 2002).

A logística pode ser de pós- consumo e pós-venda (LEITE, 2003). Os produtos de pós-venda se referem a todas as ações que se seguem à venda, porém, norteadas pela busca de relacionamento, não de venda imediata e os pós-consumo são aqueles que tiveram sua vida útil encerrada e que podem ser

enviados a destinos finais como incineração, aterros sanitários, retorno aos três (3) ciclos produtivos através de desmanches reciclagem e reuso (REVISTA PELLEGRINO, 2010).

A “logística reversa de pós-consumo contrariamente à logística reversa de pós-venda, no qual os fluxos reversos se processam por meio da parte da cadeia de distribuição direta, possui uma cadeia própria de canal formada por empresas especializadas por suas diversas etapas reversas, que formar o Reverse Supply Chain” (LEITE, 2003). Na visão de Arima & Battaglia (2007), a logística reversa de pós-consumo destaca que esse tipo de processo, baseia-se em questões ambientais e legais, porém é importante que haja uma evolução na legislação, e maior conscientização da sociedade, que tornará mais fortalecida quanto à questão ambiental.

6. METODOLOGIA

Para Lakatos e Marconi (1987, p.15), a pesquisa pode ser considerada um procedimento formal com método de pensamento reflexivo que requer um tratamento científico e se constitui no caminho para se conhecer a realidade ou para descobrir verdades parciais.

Significa muito mais do que apenas procurar a verdade, mas descobrir respostas para perguntas ou soluções para os problemas levantados através do emprego de métodos científicos.

Segundo Almeida Júnior (1988 p.102), pesquisa como tratamento de investigação científica tem por objetivo comprovar uma hipótese levantada, através do uso de processos científicos.

Do ponto de vista de seus objetivos (Gil, 1991), Pesquisa Explicativa registra fatos, analisa-os, interpreta-os e identifica suas causas. Visa ampliar generalizações, definir leis amplas, estruturar e definir modelos teóricos e reunir hipótese em uma visão mais unitária. E, Pesquisa Bibliográfica é a

elaborada a partir de material já publicado, constituído principalmente de livros, artigos de periódicos e atualmente com material disponibilizado na Internet.

Para melhor exploração desta pesquisa, observou-se que ela é classificada como pesquisa:

- Explicativa
- Bibliográfica

Para agregar valor ao projeto foram utilizadas como técnicas de coleta de dados a observação e a pesquisa bibliográfica.

Gil (1999, p. 65), por sua vez, salienta que: “a pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”.

A coleta de dados pode ser através de dados impressos como jornais, revistas, arquivos históricos, livros, diários, dados estatísticos, biografias. Para Gil (1995, p. 158) as fontes escritas na maioria das vezes são muito ricas e ajudam o pesquisador a não perder tanto tempo na hora da busca de material em campo, sabendo que em algumas circunstâncias só é possível a investigação social através de documentos.

Para realização da pesquisa foram utilizados dados secundários devido à pesquisa e coleta de informações bibliográficas pautadas no assunto objeto de estudo.

Para Malhotra (2004)... Dados secundários são os originados do pesquisador para solucionar o problema da pesquisa. Como fonte de dados secundários, foi levantada uma pesquisa bibliográfica sobre o assunto pertinente à Logística Reversa.

7. CRONOGRAMA

Atividades	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Pesquisa do tema	X				
Pesquisa bibliográfica	X				
Coleta de Dados		X			
Apresentação e discussão dos dados		X	X		
Elaboração do trabalho			X	X	
Entrega do trabalho					X

9. Procedimentos metodológicos

A partir da necessidade de execução do projeto de pesquisa, bem como das próprias características que permeiam o trabalho, lançou-se mão da seguinte metodologia: Do ponto de vista de seus objetivos (Gil, 1991), “Pesquisa Explicativa registra fatos, analisa-os, interpreta-os e identifica suas causas. Visa ampliar generalizações, definir leis amplas, estruturar e definir modelos teóricos e reunir hipótese em uma visão mais unitária” e ainda segundo Gil (1999, p. 65), “a pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”.

Quanto aos meios, trata-se de pesquisa explicativa-bibliográfica, por recorrer ao uso de materiais, como livros, revistas, artigos, além de pesquisas em sites.

Nesse sentido, fica compreendido que, esta pesquisa explicativa busca, além de esclarecer fatos ou situações, levantar hipóteses sobre os assuntos referentes à Logística Reversa.

10. Referências

Leite, Paulo Roberto. **Logística Reversa: Meio ambiente e competitividade**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

Painel Logístico, O que é logística reversa.

<<http://www.painellogistico.com.br/o-que-e-logistica-reversa-e-quais-as-vantagens-para-marca-e-o-meio-ambiente/>>. Acesso em 30 de março de 2017.

Planalto, Lei 12305.

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/112305.htm>. Acesso em 01 de abril de 2017.

Porto Gente, Logística Reversa.

<<https://portogente.com.br/portopedia/logistica-reversa-73366/73366>>. Acesso em 01 de abril de 2017.

Logística Descomplicada, Muito além da reciclagem.

<<http://www.logisticadescomplicada.com/logistica-reversa-muito-alem-da-reciclagem/>>. Acesso em 10 abril de 2017.

Administradores, Conceito de Pesquisa.

<<http://www.administradores.com.br/producao-academica/tipos-de-pesquisas-o-que-e-e-para-que-serve/5236/>>. Acesso em 20 de abril de 2017.